

Términos y condiciones Alianza Comercial Truecaller.

La presente alianza comercial entre Colombia Telecomunicaciones y TrueCaller tiene como objetivo la promoción de la aplicación TrueCaller a través de nuestras campañas de marketing dirigidas a nuestros clientes. Sin embargo, Movistar no tiene control ni responsabilidad sobre el desarrollo, funcionamiento o uso de la aplicación TrueCaller.

Movistar garantiza que no compartirá ni divulgará información personal de sus clientes con TrueCaller o cualquier otra entidad sin el consentimiento explícito de los mismos, de conformidad con la normativa vigente en protección de datos. El uso de la aplicación TrueCaller por parte de nuestros clientes es completamente voluntaria. La decisión de descargar e instalar TrueCaller, así como el empleo que se haga de la misma, queda enteramente en manos del usuario.

Asimismo, es responsabilidad del usuario revisar y aceptar los términos y condiciones propios de TrueCaller antes de descargar la aplicación y utilizar sus servicios.

Colombia Telecomunicaciones no se hace responsable de ninguna consecuencia, directa o indirecta, que pudiera derivarse del uso de la aplicación TrueCaller por parte de nuestros clientes, incluyendo, entre otras, problemas técnicos, mal funcionamiento, filtración de datos o cualquier otro problema relacionado con el empleo de la aplicación.

TrueCaller es un servicio independiente y Colombia Telecomunicaciones no tiene control sobre el mismo. Cualquier duda, consulta o reclamo en relación con TrueCaller debe dirigirse directamente a TrueCaller, y no a Colombia Telecomunicaciones. Colombia Telecomunicaciones se reserva el derecho de modificar los presentes términos en cualquier momento, de acuerdo con las normativas aplicables. Cualquier cambio será notificado oportunamente a nuestros clientes a través de nuestros canales de comunicación habituales.

Menores de edad

Los Servicios no están dirigidos ni diseñados para usuarios que no hayan alcanzado la edad mínima requerida para celebrar acuerdos legales según las leyes aplicables en Colombia. Los datos personales de los menores de edad son considerados de especial protección, y su tratamiento solo puede realizarse con la autorización expresa de sus padres o tutores, en concordancia con el principio del interés superior del menor, conforme a la Ley 1581 de 2012. Colombia Telecomunicaciones no asume responsabilidad por la recopilación de información personal de menores por parte de aplicaciones de terceros como Truecaller. Es responsabilidad exclusiva de los representantes legales del menor supervisar y autorizar cualquier uso o registro en dicha aplicación. Asimismo, se recomienda a los padres y tutores vigilar las actividades en línea de sus hijos para asegurar que no se recopile información sin el debido consentimiento.